

# LA LETTRE DU LOCATAIRE

N° 75 – septembre 2017

## Au cœur de l'habitat

*Construire des logements neufs et durables et rénover le patrimoine existant afin de vous offrir une meilleure qualité de services, telle est la mission de Picardie Habitat!*

### Programmes neufs livrés et en cours de livraison

En 2017, Picardie Habitat effectuera la livraison de 151 logements collectifs et 49 individuels neufs.



- **Le Domaine de Villeron (95)**  
*12 maisons et 50 logements collectifs (livrés entre avril et mai 2017)*
- **ZAC des Jardins, La Croix Saint-Ouen (60)**  
*56 logements collectifs (livrés entre juin et septembre 2017)*
- **Résidence La Poterie, Saint-Paul (60)**  
*12 maisons (livrées en août 2017)*
- **Résidence Les Sapins, Le Plessis-Belleville (60)**  
*35 logements collectifs (livraison prévue en octobre 2017)*
- **Résidence Amazone, Lamorlaye (60)**  
*10 logements collectifs (livraison prévue en octobre 2017)*
- **La Flage, Villeron (95)**  
*35 maisons (livraison prévue en décembre 2017)*

### Programmes de réhabilitation

Picardie Habitat mène une politique de rénovation durable, l'objectif étant de réduire la facture énergétique. Pour preuve, après les travaux, les logements étiquetés énergie en catégorie G à D passeront en B ou C.

- **Rue de la Tillé à Beauvais (60)**  
*32 logements collectifs bientôt rénovés*  
**Travaux prévus:** améliorations thermiques, isolation, mise en place d'un contrôle d'accès, rénovation des salles de bain...  
**Coût des travaux:** 1487303 € HT  
**Démarrage:** décembre 2017



- **La Poste aux lettres à Rantigny (60)**  
*40 logements collectifs bientôt rénovés*  
**Travaux prévus:** réfection des installations électriques, remplacement des sols, chaudières, sanitaires, isolation thermique extérieure, révision des couvertures, rénovation des cages d'escalier, installation d'un portail motorisé...  
**Coût des travaux:** 1339000 € HT  
**Démarrage:** novembre 2017
- **Les Merlets à Verberie (60)**  
*80 logements collectifs bientôt rénovés*  
**Travaux prévus:** remplacement des chaudières et radiateurs, mise en place de contrôle d'accès, réfection des pièces humides, ravalement et révision de la couverture...  
**Coût des travaux:** 2700000 € HT  
**Démarrage:** décembre 2017
- **L'Aumône à Mouy (60)**  
*80 logements collectifs bientôt rénovés*  
**Travaux prévus:** réfection de l'étanchéité des terrasses, remplacement de couverture zinc, des menuiseries, mise en œuvre de brise-soleil en bois...  
**Coût des travaux:** 2600000 € HT  
**Démarrage:** décembre 2017

### ÉDITO

#### Une rentrée dynamique

La rentrée chez Picardie Habitat est toujours dynamique. C'est aussi l'occasion de relancer les projets.

L'effort de construction de nouveaux logements, particulièrement dans les zones les plus tendues, continue de croître. Nos équipes prévoient ainsi plus de 600 logements aux agréments de l'État cette année et près de 700 l'an prochain. Ce seront les livraisons de 2019. Parallèlement, la relance de réhabilitations, avec un axe fort sur la maîtrise énergétique, prend un rythme soutenu, avec des perspectives d'investissement 2017-2019 de près de 47 millions d'euros, concernant 2160 logements. Outre un meilleur confort, c'est aussi une mesure destinée à redonner du pouvoir d'achat aux locataires.

Nous redéfinissons nos actions de lien social avec nos quartiers et leurs habitants. Le service de développement social va ouvrir ses offres et ses propositions auprès des locataires et de nos partenaires locaux.

Fluidifier, dynamiser, améliorer nos relations avec les locataires et les demandeurs de logement est un axe important de nos projets, avec la digitalisation de nos échanges et services. L'e-quitance progresse fortement cette année, notre site internet est en refonte pour mieux vous accueillir, mieux vous répondre, et améliorer la satisfaction que vous pouvez attendre de votre bailleur.

Ces projets et ces chantiers mobilisent les salariés de Picardie Habitat qui sont toujours motivés par la recherche d'une meilleure efficacité auprès de ceux qui ont besoin de nous.

Bonne rentrée à tous!

**Yann Chevalier**

Président du Directoire

Picardie Habitat

Groupe ActionLogement

# Picardie Habitat renouvelle sa confiance aux étudiants de l'UTC



*Le 6 septembre dernier, pour la quatrième année, Picardie Habitat a participé à la journée d'intégration des étudiants de l'Université de technologie de Compiègne.*

Encadré par Rémi Visticot, conseiller écoci-  
toyen chez Picardie Habitat, une quinzaine  
d'étudiants ont créé un mur végétalisé  
au **Clos des Roses** avec le concours de  
jeunes du quartier et ont participé à des  
ateliers créatifs en faveur des enfants de

locataires autour du thème «dans le quartier de mes rêves...», animés par Rachida Chaira, chargée de développement social chez Picardie Habitat. Pour sensibiliser les *utéciens* à la transition énergétique, Picardie Habitat a également, proposé une animation 100 % énergie humaine mise en place par Ludikénergie. Au programme, des courses cyclistes virtuelles où sont comptabilisés les kilowatt-heure produits.

## Rachida Chaira, chargée de développement local



*Depuis le 15 mai dernier, Rachida Chaira s'affiche comme un soutien pour les locataires, tout particulièrement dans les quartiers relevant de la politique de la ville.*

Comme chargée de Développement local, elle coordonne des actions à caractère social en partenariat avec les acteurs locaux (collectivités, associations ou locataires qui souhaitent déployer un projet). Elle travaille, également, en collaboration avec Rémi Visticot, conseiller Écocitoyen, sur la programmation et la mise en place d'actions écoci-toyennes. Le second volet de sa mission consiste à intervenir lors des cellules de veille. Elle participe aux groupes de travail sur les questions de sécurité et de prévention de la délinquance. Enfin, ses compétences sont orientées vers la médiation afin de créer de véritables liens entre les interlocuteurs.

## Gardons le contact!

*Depuis mai 2017, vos avis d'échéance, régularisations de charges et Lettre du locataire ne sont plus distribués par courrier.*

*Tous ces documents sont consultables, en ligne, dans votre espace locataire sécurisé, sur le site [picardiehabitat.com](http://picardiehabitat.com)*

Pour être systématiquement alerté dès qu'un nouveau document est disponible dans votre espace locataire, pensez à nous communiquer votre adresse e-mail.

Connectez-vous sur [picardiehabitat.com](http://picardiehabitat.com) puis accédez à votre espace locataire via vos identifiants de connexion\*. S'il s'agit de votre première visite, créez votre compte en acceptant les conditions générales.

\*Vous avez égaré vos identifiants de connexion? Vous souhaitez continuer à recevoir vos documents par voie postale?

Contactez le CRC muni de votre numéro de bail: [crc@picardiehabitat.fr](mailto:crc@picardiehabitat.fr) ou par téléphone: 03 44 921 921.



## Nouvelles enquêtes SLS et OPS

Les enquêtes obligatoires, relatives au Supplément de Loyer Solidarité (SLS) et à l'Occupation du Parc Social (OPS), vous seront adressées à compter du 11 octobre 2017.

L'enquête SLS permet de savoir si vous êtes redevables d'un supplément de loyer, tandis que l'enquête OPS établit un recensement social de nos logements.

Merci d'y répondre **IMPÉRATIVEMENT** avant le **14 novembre 2017**.

+ d'infos au 03 44 921 925



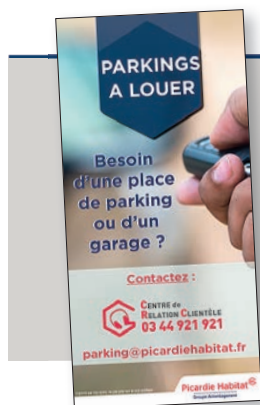
## Arrivées et départs

### Arrivées

- **Franck Portugalli**, est depuis le 1<sup>er</sup> août, gardien à La Tuilerie, à Fitz-James. Il intervient également sur Clermont et Agnetz.
- **Gaëlle Marecaux**, qui était en charge des assurances, a souhaité évoluer en qualité de chargée de Clientèle sur notre agence de Creil.

### Décès

- C'est avec beaucoup de tristesse, que nous vous faisons part du décès de **Marie-France Kheireddine**, gardienne régisseur, au quartier Argentine à Beauvais. Elle avait en charge ce secteur depuis plus de 10 ans. Nous renouvelons nos sincères condoléances à la famille.



## Parking à louer

L'automne approchant, pensez à mettre votre voiture à l'abri. **Bénéficiez d'une place de parking ou d'un garage à tarif préférentiel jusqu'au 30 octobre 2017**, contactez Picardie Habitat par mail: [parking@picardiehabitat.fr](mailto:parking@picardiehabitat.fr) ou le Centre de relation clientèle.

 **CENTRE de  
RELATION CLIENTÈLE  
03 44 921 921**

 **CENTRE de  
RELATION CLIENTÈLE  
03 44 921 921**

**Le siège**  
9, rue Clément Ader  
60200 Compiègne

**Agence de Beauvais**  
5, rue de la Tapisserie  
60000 Beauvais

**Agence de Creil**  
29, rue Gambetta  
60100 Creil



**LA LETTRE DU LOCATAIRE** N° 75 – septembre 2017

Directeur de la publication: Yann Chevalier

Rédaction: Guylaine Costa, Anne Beaumeister

Conception: Sept Lieux communication Photos: ©Picardie Habitat

**Picardie Habitat** 

Groupe ActionLogement



[picardiehabitat.com](http://picardiehabitat.com)