

# LA LETTRE DU LOCATAIRE

N° 76 - novembre 2017

## Rompre l'isolement pour mieux vivre ensemble

*Aujourd'hui près de 4 millions de personnes âgées vivent seules et souffrent d'un manque de lien social.*

Afin de lutter contre ce fléau qui engendre de nombreux risques (dépression, désespérance...), une mobilisation nationale a vu le jour en 2014: **MONALISA** (MOBilisation NAtionale de Lutte contre l'Isolement des Agés). S'impliquer ne tient qu'à nous!

Pour cela il existe des solutions:



### 1. Je m'informe

- sur le Web : [www.monalisa-asso.fr](http://www.monalisa-asso.fr)
- sur Facebook : [@monalisa.asso](https://www.facebook.com/monalisa.asso)
- sur Twitter : [@MONALISA\\_asso](https://twitter.com/MONALISA_asso)

### 2. Je relaye

Parlez-en autour de vous ! Si vous connaissez des personnes qui vous semblent en situation d'isolement, qui vous font part de leur solitude ou si vous-même ressentez le besoin d'être soutenu, n'hésitez pas à vous faire connaître.

Contact : conseiller écocitoyen au 03 44 92 56 60 ou par mail :

[contact.ecocitoyennete@picardiehabitat.fr](mailto:contact.ecocitoyennete@picardiehabitat.fr)

### 3. Je m'implique

Différents moyens d'agir existent pour ceux qui souhaitent soutenir des personnes isolées socialement : associations, CCAS (Centre Communal d'Action Sociale), sites internet collaboratifs...

### 4. Je découvre

Des solutions digitales voient le jour :

- [ma-residence.fr](http://ma-residence.fr), réseau social d'échange et d'entraide entre voisins
- [bippop.com](http://bippop.com), application Web et mobile d'entraide citoyenne (portage de courses...)

### ● ÉDITO

#### Picardie Habitat avance fidèlement sur les axes fixés !

Nous livrons des logements neufs sur des zones où la demande est forte, avec une architecture, une organisation dans l'espace, des typologies, des tarifs adaptés aux besoins et aux capacités des demandeurs.

Parallèlement, nous continuons nos opérations de réhabilitation qui offrent aux locataires plus de confort, plus de sécurité et une meilleure isolation thermique. Ce dernier élément contribue à permettre une forte réduction des charges de chauffage, donc redistribue du pouvoir d'achat.

Nos services aussi sont maintenus par le renouvellement de notre contrat d'entretien multiservices IMPEC ou par le recrutement de personnel de proximité, au contact et au service des locataires.

C'est tout cela que nous souhaitons maintenir, voire accentuer, malgré une conjoncture incertaine. Pour avancer, nous voulons toujours innover, ne pas hésiter à nous remettre en cause, à aller chercher des idées pour toujours faire mieux au meilleur coût.

Nous situons notre action dans le long terme, pour assurer aux locataires, aux demandeurs et à nos partenaires, au premier rang duquel les collectivités locales, que nous serons toujours à leurs côtés et à leur service.

Tous les collaborateurs de Picardie Habitat sont fortement motivés pour y parvenir.

**Yann Chevalier**

Président du Directoire



### Parkings et garages à louer

Vous souhaitez garer votre voiture près de chez vous ? Picardie Habitat vous propose des places de parking ou des garages à prix préférentiels.

Contactez le 03 44 921 921

ou envoyez un mail à [crc@picardiehabitat.fr](mailto:crc@picardiehabitat.fr)

**Picardie Habitat**

Groupe ActionLogement

# Inauguration de la résidence Les Sablons, une réhabilitation remarquable



*Le 5 octobre dernier, la direction de Picardie Habitat a inauguré, à Estrées-Saint-Denis, la réhabilitation de la résidence Les Sablons (100 logements sociaux) en présence de Charles Pouplin, le maire de la commune, des représentants du Conseil départemental de l'Oise, du Conseil régional des Hauts-de-France et du FEDER\*.*

De février à novembre 2016, les différents bâtiments de cet ensemble ont bénéficié d'une réhabilitation d'envergure: amélioration du confort des logements et des parties communes, renforcement de la sécurité des immeubles, amélioration de la performance énergétique... Engagée dans une politique de rénovation de son parc immobilier et de réduction des charges, l'ESH Picardie Habitat poursuit donc, l'amélioration du cadre de vie de ses locataires avec cette opération.

Cette rénovation vise une labellisation Patrimoine et Habitat (Cerqual), et a pour objectif de mettre fin à la déperdition thermique. Le but est d'améliorer significativement la performance énergétique et d'assurer ainsi une réduction des charges des locataires. À la clé, plusieurs travaux ont été réalisés:

- Réfection complète des bardages et de l'isolation extérieure
- Révision des menuiseries extérieures
- Mise en place d'une isolation des planchers hauts du sous-sol
- Installation de têtes thermostatiques sur les nouveaux radiateurs



Aujourd'hui, un an après la fin des travaux, le défi est relevé avec notamment une facture énergétique réduite de 12 euros par mois par locataire et une étiquette énergétique qui passe de la catégorie E à la catégorie C.

La réhabilitation des parties communes et des appartements permet aux locataires de vivre dans des intérieurs repensés en fonction de notre époque avec le remplacement des sanitaires, radiateurs, VMC, des installations électriques et branchements électroménager.

Dans les bâtiments datant des années soixante-dix, l'amiante était omniprésent. Une opération de désamiantage a donc été réalisée. La totalité de l'installation électrique a été, aussi, rénovée ainsi que le système de désenfumage et calfeutrement. Enfin, un système de contrôle d'accès a été mis en place avec visiophones.

Le chantier a duré 10 mois. Un exploit qui a permis de réduire un maximum les nuisances auprès des locataires. Une enquête de satisfaction menée à l'issue du chantier, dont la note s'élève à 7/10, assure de la réussite de son organisation.

\*FEDER: Fond Européen de Développement Économique et Régional

## Renouvellement de votre contrat IMPEC



À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018, votre contrat IMPEC sera automatiquement reconduit\* et, dans le cadre des augmentations annuelles, votre abonnement passera à 9,41€/mois. Le contrat IMPEC est une prestation exclusive qui vous permet de profiter de nombreux avantages quant à l'entretien de vos installations (électricité, menuiseries, serrurerie, quincaillerie, écoulements...). Le tout avec un délai d'intervention garanti dans les 72 heures.

\*Sauf si résiliation avant le 31 décembre 2017 en adressant votre courrier au siège à l'attention de Mme Rouyer en précisant: Contrat IMPEC

## Les dernières livraisons Picardie Habitat



### Lamorlaye

Résidence Amazone  
10 logements collectifs  
(livrés octobre 2017)



### Le Plessis-Belleville

Résidence Les Sapins  
35 logements collectifs  
(livrés novembre 2017)

## Arrivées et départs

- **Rachida Noui** est depuis le 9 novembre référente d'antenne à Méru
- **Jordan Stas** est depuis le 17 octobre agent états des lieux à l'agence de Beauvais



**CENTRE de  
RELATION CLIENTÈLE**  
03 44 921 921

**Le siège**  
9, rue Clément Ader  
60200 Compiègne

**Agence de Beauvais**  
5, rue de la Tapisserie  
60000 Beauvais

**Agence de Creil**  
29, rue Gambetta  
60100 Creil



**LA LETTRE DU LOCATAIRE** N° 76 - novembre 2017

Directeur de la publication: Yann Chevalier  
Rédaction: Guylaine Costa, Anne Beaumeister  
Conception: Sept Lieux communication  
Photos: ©Picardie Habitat

**Picardie Habitat**

Groupe ActionLogement



picardiehabitat.com