

LA LETTRE DU LOCATAIRE

N° 77 – janvier 2018

Meilleurs Vœux 2018

Mon quartier Solidaire, Durable et Animé

Picardie Habitat est un bailleur social impliqué. Pour preuve ? La mise en place de sa démarche éco-citoyenne et de son ambitieux projet SoDA. Explications.



Mon quartier SoDA, c'est quoi ?

Un engagement transversal qui a pour objectif de favoriser les échanges, l'entraide et la convivialité dans les quartiers. Derrière ce sympathique acronyme se cache une véritable politique sociale, mûrement réfléchie qui vise à réunir habitants, collaborateurs, riverains et acteurs locaux dans des actions citoyennes telles que des ateliers éco-gestes, des animations comme La fête des voisins mais aussi créer des partenariats avec les associations locales ou diffuser de l'information utile aux locataires.

Des actions de proximité innovantes

Pour exemple ? L'atelier sur *Ma consommation d'eau au quotidien*, organisé le mardi 14 novembre dernier,



à Méru dans le quartier de La Nacre, en partenariat avec le centre social Arsène Bulard. Cet atelier en faveur des locataires a réuni une quarantaine de personnes ravies d'échanger autour de ce thème des économies d'eau dans leurs logements. Les rencontres animées ont permis à chacun d'apprendre des solutions concrètes pour réduire sa consommation et être plus vigilant quant à son usage.

Autre aperçu ? Le tremplin Music'AL, 2018 verra la première édition de cet événement, initié par le groupe Action Logement, et qui invite tous les locataires artistes amateurs à s'inscrire en ligne et à partager une vidéo les mettant en scène dans leur environnement de vie (patrimoine Picardie Habitat). Au final, un jury de professionnels (Louise Ekland/Europe 1, Éric Jean-Jean/RTL...) désignera le grand gagnant !

Information Locataire

Le locataire doit souscrire une **assurance habitation** auprès de la compagnie d'assurance de son choix. Cette assurance sert à le couvrir contre les risques locatifs (principalement, dégâts des eaux, incendie, explosion). Le locataire doit obligatoirement justifier de cette assurance. En effet, le défaut d'assurance est un motif de rupture de contrat de location.

Nouveauté : Médiation des litiges liés à la consommation

Picardie Habitat a adhéré à un service de médiation externe, Médicys, pour le traitement de la médiation des litiges liés à la consommation. Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique app.medicys.fr ou par voie postale : MEDICYS - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS

◆ ÉDITO

PICARDIE HABITAT : BAILLEUR IMPLIQUÉ

En ce début d'année 2018, Picardie Habitat met en œuvre différents projets pour améliorer la sécurité, les conditions de vie et la maîtrise des charges des locataires.

Ainsi, grâce à l'aide réaffirmée du Conseil départemental de l'Oise, nous avons lancé la réhabilitation de nos résidences de Le Meux, Verberie et Rantigny, et nous continuons celle de Roye (80). Ces réhabilitations vont renforcer le confort, la sécurité et la performance énergétique de ces logements, et participer à diminuer le coût des charges de nos locataires. Par ailleurs, nous améliorons fortement l'isolation et remplaçons les chaudières individuelles de près de 1.200 logements, essentiellement des pavillons.

Nous renforçons également nos actions pour que chacun puisse vivre ensemble dans nos résidences et profiter mieux de son logement avec l'opération « Auto Réhabilitation Accompagnée » en développant un partenariat avec les Compagnons Bâisseurs et l'association Partage Travail, opération primée « Coup de Cœur » au niveau national par le Fonds d'Innovation Sociale.

Plus que jamais, Picardie Habitat est un bailleur impliqué au service des Habitants et des Territoires.

Yann Chevalier

Président du Directoire

SIGNATURE DU PARTENARIAT ISIGAZ : CAMPAGNE D'INFORMATION ET DE PREVENTION A DOMICILE



Ce vendredi 19 janvier, Picardie Habitat, GRDF, les associations SIME et Partage Travail ont signé la convention ISIGAZ [Information Sécurité Intérieure Gaz].

Cette convention vise à :

- Informer les locataires sur la sécurité des appareils de chauffage et de cuisson
- Sensibiliser aux économies d'énergie

Par cette signature, PICARDIE HABITAT, GRDF, PARTAGE TRAVAIL et SIME (associations intermédiaires de Compiègne et Beauvais) s'engagent dans une campagne de visites à domicile sur les Quartiers Prioritaires des Villes de Compiègne et Beauvais.

Les visites seront effectuées par des personnes mises à disposition par Partage Travail et SIME qui seront préalablement formées par GRDF.

L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE ET DU CONFORT DES LOGEMENTS COMME PRIORITÉ

Engagée dans une politique de rénovation de son parc immobilier et de réduction des charges, Picardie Habitat poursuit l'amélioration de vie des locataires avec de nouvelles opérations au Meux [Résidence Les Bruyères], à Rantigny [La Poste aux Lettres] et à Verberie [Résidence Les Merlets] et la poursuite de celle de Roye [Le Champ d'Enfer].

L'image des immeubles réhabilités renouvellera le cadre de vie : l'embellissement des façades, la réfection des toitures, des ferronneries vont

transformer le quartier offrant ainsi aux locataires et au voisinage un espace commun plus agréable et plus convivial.

Toutes ces interventions, non seulement, amélioreront le confort de l'habitat, mais également et surtout, réduiront la facture énergétique.

Elles auront pour mission de :

- Rassembler toutes les conditions pour la sécurité des habitants (en informant, sensibilisant et en remplaçant gratuitement si nécessaire le flexible de raccordement de l'appareil de cuisson par un flexible sans date limite d'utilisation),
- Informer les habitants sur les éco gestes (diminuer la température de chauffage, préférer les douches aux bains...) et les bons réflexes (aérer souvent, ne pas obstruer les grilles de ventilation...),
- Contribuer à la cohésion dans les quartiers et au bien vivre son logement.

Elles concerneront les secteurs du Clos des Roses pour la ville Compiègne et de St Lucien, St Jean (uniquement le quartier « les Petits Grès ») et Argentine pour la ville de Beauvais. Soit plus de 1 600 logements.



Linky, une nouvelle génération de compteurs et de service



Depuis 2011 Enedis (ex ERDF) remplace les compteurs électriques au profit de Linky.

Ce nouvel appareil permet de disposer de nouvelles fonctionnalités comme la relève automatique de la consommation pour des facturations plus justes ou l'amélioration de la connaissance de sa consommation et ainsi la possibilité de mieux maîtriser celle-ci pour ensuite réaliser des économies d'énergie.

Plus d'info auprès de votre fournisseur d'électricité

Picardie Habitat, coup de cœur du Fonds pour l'Innovation Sociale

Avec sa démarche ARA (Auto Réhabilitation Aidée), Picardie Habitat a retenu l'attention du Fonds pour l'Innovation Sociale. En partenariat avec l'association des Compagnons Bâisseurs, nous avons pour objectif d'accompagner les locataires en situation de fragilité sur le bon usage et l'entretien de leur logement. En début d'année 2018, cette aide se matérialisera, sous la forme d'une aide personnalisée et d'ateliers, basés à proximité de l'antenne du Clos des Roses, à Compiègne. L'objectif est d'apporter un accompagnement technique et social pour les petits travaux (pose de papier peint, peinture, carrelage ...). De plus, une outillhèque, où l'on pourra emprunter de l'outillage pour les menus travaux, est également prévue au programme.

Les dernières livraisons Picardie Habitat



Lamorlaye
Réhabilitation Les Bihaines 2
(livraison le 19 décembre 2017)



Villeron
La Flage I & II
25 logements individuels (livraison le 4 décembre 2017)

Arrivées et départs

- **Americo Gallardo Barria** au poste de gardien depuis le 4 décembre à Noyon.
- **Benjamin Carlier** au poste de gardien depuis le 11 décembre à Margny-lès-Compiègne.

 **CENTRE de RELATION CLIENTÈLE**
03 44 921 921

ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification
GESTION LOCATIVE - GERANCE HLM

Le siège
9, rue Clément Ader
60200 Compiègne

Agence de Beauvais
5, rue de la Tapisserie
60000 Beauvais

Agence de Creil
29, rue Gambetta
60100 Creil

LA LETTRE DU LOCATAIRE N° 77 - janvier 2018
Directeur de la publication : Yann Chevalier
Rédaction : Sophie Bouquet
Conception : Sept Lieux communication
Photos : ©Picardie Habitat

Picardie Habitat 

Groupe ActionLogement



picardiehabitat.com